

# Armando Peralta, CEO de Estagiranet

## La transformación digital, fuente de eficiencia en la gestión de personas

**Estagiranet es una consultora especializada en mejorar la eficiencia de la gestión, ayudando a sus clientes a optimizar sus procesos y sistemas. Su producto estrella es la e-Consola, un agregador de servicios de firma electrónica que elimina el papel de las RRLL, y además ofrecen servicios de interim management y son software factory. Su CEO nos explica las claves de la compañía.**

**En 2012 crea una nueva consultora, Estagiranet. ¿Qué nicho no cubierto había encontrado en el mercado de los servicios de RRHH? ¿Con qué objetivos se creó esta compañía?**

La administración de personal en gran medida sigue gestionada como en el S.XX, la informática introducida consiguió la automatización del cálculo, pero la relación con los empleados ha variado poco. Muchas acciones, pero inconexas, provocan fugas de eficiencia (dinero), falta de integración, de una estrategia global, en definitiva. Estagiranet nace para ayudar a mejorar la gestión de personas. Somos expertos en los procesos y conocemos las herramientas que permiten transformarla. Lo más disruptivo que hacemos es incorporar la firma electrónica en las relaciones laborales, pero el principal valor lo aportamos ayudando a pensar en global la estrategia de digitalización, proponemos qué herramientas utilizar, en qué orden acometer los cambios y nos implicamos en las implementaciones.

**¿Cómo valora estos cuatro años de trayectoria?**

Han sido apasionantes. Salimos al mercado en 2012, año en el que la economía se contrajo un 2,6%, la EPA dio su máximo de desempleados, y nosotros nos dirigimos a grandes empleadores con alta rotación... Nos escuchaban, pero había claramente miedo, la inversión estaba prácticamente paralizada. Es como salir a navegar con un barco nuevo en plena tempestad; lo bueno es que si logras mantenerte a flote, sales reforzado.

Logramos la confianza de clientes para dar soporte en sus ERP de gestión de personas y eso nos permitió mantenernos. Después, a finales del 2013, se empezó a notar que las empresas ganaban confianza, en particular las ETT, su crecimiento impulsó la inversión en la mejora de procesos y sistemas y nosotros comenzamos a crecer también.

**¿Qué servicios ofrecen?**

Digamos que somos una consultora con producto, la e-Consola, nos focalizamos en consultoría de procesos y sistemas vinculados a la gestión de personas, ofrecemos *interim management* y hacemos desarrollos de sistemas a medida.

**Explique más sobre e-Consola. ¿En qué consiste?**

Es un agregador de servicios de firma electrónica y comunicaciones certificadas. Lo desarrollamos ba-

**La e-Consola es un agregador de servicios de firma electrónica y comunicaciones certificadas que ayuda a eliminar el papel**

sándonos en lo que habíamos visto en nuestra experiencia anterior cuando integramos servicios de firma. Vimos que para eliminar el papel de la gestión de la contratación laboral no valía un único servicio, sino la combinación de varios, y que el nuevo mode-

lo de gestión requería un seguimiento / control diferente, pues se pasa de controlar "moléculas" (papel) a controlar bits. La e-Consola es la solución. Con solo una integración en el ERP tienes N servicios y además dispones del panel de control desde el que monitorizar tus procesos, saber en qué estado está el contrato, si ha firmado ya una prórroga, has notificado ya una baja... Lo más importante, que en Estagiranet somos expertos en los procesos de gestión de personas, nuestro asesoramiento aporta mucho valor para acometer el proyecto de firma.

**Potencian los portales de empleo corporativos, como instrumentos más ágiles de reclutamiento. ¿Qué ventajas ofrecen?**

Lo que planteamos es atraer el talento a un ecosistema propio donde interactuar con los candidatos, convertirlos en parte de nuestro activo, enlazarlos al ERP para contratarlos sin duplicar registros de datos, mantener fresca la relación con ellos y optimizar los procesos de selección futuros.

**Se consideran expertos en transformación digital. ¿Cómo ayudan a las empresas en este ámbito?**

Evitando empezar la casa por el tejado. Planteando coherencia, estrategia... ¿qué sentido tiene buscar implementar la firma electrónica si estoy registrando el mismo dato tres veces en sistemas distintos? Es un ejemplo tosco, pero real; por eso es importante un análisis previo, porque es más importante observar al cliente que escucharle, es vital analizar su infraestructura de sistemas y comunicaciones y los procesos y el *software* que los soportan, la organización interna y la relación que tienen con sus clientes.

**La digitalización es la asignatura pendiente de muchas empresas, sobre todo pymes. ¿Qué aconsejaría a estas compañías para que no se queden atrás?**

Que busquen apoyo externo, alguien que les ayude a pensar antes de incorporar soluciones, y eso no lo aporta el integrador de una solución concreta. Además de la planificación, deben confiar en alguien externo para que les haga la jefatura de proyecto, porque con recursos internos solo no es posible; el optimismo lleva a creer que quien hoy se encarga del día a día además va a liderar y ejecutar el proyecto de digitalización, y todos sabemos que eso no es realista. Es decir, que llamen a Estagiranet...

**¿Cómo deben entender este proceso y qué deberían tener en cuenta para ponerlo en marcha con éxito?**

Como algo absolutamente transversal que afecta a toda la organización, la tecnología es solo el medio, que debe formar parte de un ecosistema en el que conviven los procesos, internos y externos. Y, como decía antes, es fundamental buscar ayuda externa ■

*Izqda a dcha: Armando Peralta (CEO), Ana Belén Molina (cofounder), José Carlos Muñoz (responsable de Desarrollo), Adriana Bárcenas (analista programador) y José Luis Bravo (analista programador).*

